

「東京都手話言語条例」施行状況(令和4～7年度)

障害者差別解消支援地域協議会 第1回

①第3条 都の責務関係

R7.9.2

参考資料1

No.	取組内容				所管局
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度（予定を含む）	
1	<div>・都庁等の窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置（サービス提供時間を365日・8時から21時まで拡充）</div> <div>・遠隔手話通訳システム等を導入したタブレット型端末の庁内貸し出しを実施</div> <div>・事業に係る職員等向け説明会を新たに実施</div>	<div>・都庁等の窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置</div> <div>・遠隔手話通訳システム等を導入したタブレット型端末の庁内貸し出しを実施</div> <div>・事業に係る職員等向け説明会を実施</div>	<div>・都庁等の窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置</div> <div>・遠隔手話通訳システム等を導入したタブレット型端末の庁内貸し出しを実施</div> <div>・事業に係る職員等向け説明会を実施</div>	<div>・都庁等の窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置（サービス提供機関を東京消防庁及び公安委員会に拡充）</div> <div>・遠隔手話通訳システム等を導入したタブレット型端末の庁内貸し出しを実施</div> <div>・事業に係る職員等向け説明会を実施</div>	福祉局 （障害者施策推進部）
2	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	福祉局 （障害者施策推進部）
3	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	福祉局 （生活福祉部）
4	都庁及び事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	福祉局 （生活福祉部）

5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談・支援にあたって遠隔手話通訳を利用できるQRコードとタブレットを設置、手話通訳者を配置 ・児童やその保護者等との面談の際に必要な応じて手話通訳者を配置(児童相談所) ・相談や支援を行うにあたり、児童や保護者との面接において手話通訳者を配置(児童相談所) ・窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置(児童相談所) 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談・支援にあたって遠隔手話通訳を利用できるQRコードとタブレットを設置、手話通訳者を配置 ・児童やその保護者等との面談の際に必要な応じて手話通訳者を配置(児童相談所) ・相談や支援を行うにあたり、児童や保護者との面接において手話通訳者を配置(児童相談所) ・窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置(児童相談所) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置 ・相談・支援にあたって手話通訳者を配置 ・児童やその保護者等との面談の際に必要な応じて手話通訳者を配置(児童相談所) ・相談や支援を行うにあたり、児童や保護者との面接において手話通訳者を手配(児童相談所) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置 ・児童福祉司・児童心理司が行う児童や保護者との面接及び研修等で手話通訳者を配置(児童相談所) ・電話リレーサービスについて取次の職員に周知(児童相談所) ・手話通訳者・要約筆記者の契約を検討(児童相談所) ・ファクシミリの設置(児童相談所) ・相談者に応じ、イベント時に手話通訳者の配置を検討(児童相談所) 	福祉局 (子供子育て支援部)
6	—	東京都認知症シンポジウムというイベントで手話通訳者を配置	東京都認知症シンポジウムというイベントで手話通訳者を配置	東京都認知症シンポジウムというイベントで手話通訳者を配置	福祉局 (高齢者施策推進部)
7	科学技術週間参加行事、老年学・老年医学公開講座で手話通訳者を配置	科学技術週間参加行事、老年学・老年医学公開講座で手話通訳者を配置	科学技術週間参加行事、老年学・老年医学公開講座で手話通訳者を配置	科学技術週間参加行事、老年学・老年医学公開講座で手話通訳者を配置	福祉局 (高齢者施策推進部)
8	庁議を実施する際に手話通訳者を配置（令和5年1月から実施）	庁議を実施する際に手話通訳者を配置	庁議を実施する際に手話通訳者を配置	庁議を実施する際に手話通訳者を配置	政策企画局
9	—	—	当局主催イベントで手話通訳者を配置	—	政策企画局
10	「知事と議論する会」動画配信の際に手話通訳の動画を挿入	「知事と議論する会」動画配信の際に手話通訳の動画を挿入	「知事と議論する会」動画配信の際に手話通訳の動画を挿入	「知事と議論する会」動画配信の際に手話通訳の動画を挿入	政策企画局
11	自主広報番組（動画）に手話通訳を挿入	自主広報番組（動画）に手話通訳を挿入	自主広報番組（動画）に手話通訳を挿入	自主広報番組（動画）に手話通訳を挿入	政策企画局

12	知事記者会見において手話通訳者を配置	知事記者会見において手話通訳者を配置	知事記者会見において手話通訳者を配置	知事記者会見において手話通訳者を配置	政策企画局
13	知事の記者会見、庁議等の重要会議に手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）※	知事の記者会見、庁議等の重要会議に手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）※	知事の記者会見、庁議等の重要会議に手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）※	知事の記者会見、庁議等の重要会議に手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）※	政策企画局
14	—	—	各イベントで手話通訳者を配置	各イベントで手話通訳者を配置	子供政策連携室
15	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	子供政策連携室
16	会議のオンライン配信で手話通訳者を配置	会議のオンライン配信で手話通訳者を配置	会議のオンライン配信で手話通訳者を配置	会議のオンライン配信で手話通訳者を配置	総務局
17	イベントにおいて手話通訳者を配置	イベントにおいて手話通訳者を配置	イベントにおいて手話通訳者を配置	イベントにおいて手話通訳者を配置	総務局
18	都庁セミナーで手話通訳者を配置	都庁セミナーで手話通訳者を配置	都庁セミナーで手話通訳者を配置	都庁セミナーで手話通訳者を配置予定	総務局
19	「令和４年度東京都・品川区合同総合防災訓練（本部審議訓練）」にて手話通訳者を配置	「令和５年度東京都・東村山市合同総合防災訓練（本部審議訓練）」にて手話通訳者を配置	— ※「令和６年度東京都・板橋区合同総合防災訓練（本部審議訓練）」にて手話通訳者を配置予定だったが、台風接近に伴い、訓練中止	「令和７年度東京都・羽村市・日の出町合同総合防災訓練（本部審議訓練）」にて手話通訳者を配置	総務局
20	新型コロナウイルス感染症対策に係る会議で手話通訳者を配置	新型コロナウイルス感染症対策に係る会議で手話通訳者を配置	—	—	総務局
21	各種防災セミナーにおいて、申込者の希望に応じて手話通訳者を手配	各種防災セミナーにおいて、申込者の希望に応じて手話通訳者を手配	各種防災セミナーにおいて、申込者の希望に応じて手話通訳者を手配	各種防災セミナーにおいて、申込者の希望に応じて手話通訳者を手配	総務局
22	—	年３回コンサートを実施、各催事で希望者がいた場合、会場に手話通訳者を配置（手話通訳者は委託業者が手配）	年３回コンサートを実施、各催事で希望者がいた場合、会場に手話通訳者を配置（手話通訳者は委託業者が手配）	年３回コンサートを実施、各催事で希望者がいた場合、会場に手話通訳者を配置（手話通訳者は委託業者が手配）	総務局

23	ライフプラン講習会に参加する受講者で聴覚障害がある方で、要約筆記、手話通訳の希望がある場合は要約筆者及び手話通訳者の派遣委託を実施	ライフプラン講習会に参加する受講者で聴覚障害がある方で、要約筆記、手話通訳の希望がある場合は要約筆者及び手話通訳者の派遣委託を実施	ライフプラン講習会に参加する受講者で聴覚障害がある方で、要約筆記、手話通訳の希望がある場合は要約筆者及び手話通訳者の派遣委託を実施	ライフプラン講習会に参加する受講者で聴覚障害がある方で、要約筆記、手話通訳の希望がある場合は要約筆者及び手話通訳者を派遣委託予定	総務局
24	—	入学式の際、手話を使用する新入学生に向けて手話通訳者を派遣（都立大学）	手話を使用する学生に手話通訳者の確保（都立大学）	手話を使用する学生に手話通訳者の確保（都立大学）	総務局
25	各種団体等からの東京都予算に対するヒアリングに手話通訳者を配置	各種団体等からの東京都予算に対するヒアリングに手話通訳者を配置	各種団体等からの東京都予算に対するヒアリングに手話通訳者を配置	各種団体等からの東京都予算に対するヒアリングに手話通訳者を配置	財務局
26	都庁受付において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	・タブレットを活用した遠隔手話通訳を令和5年度より導入開始 ・第一庁舎2階・第二本庁舎の1・2階窓口および南北展望室で利用	・タブレットを活用した遠隔手話通訳を設置 ・第一庁舎2階・第二本庁舎の1・2階窓口および南北展望室で利用	・タブレットを活用した遠隔手話通訳を設置 ・第一庁舎2階・第二本庁舎の1・2階窓口および南北展望室で利用	財務局
27	第一本庁舎1階の総合案内窓口に手話通訳者を配置	第一本庁舎1階の総合案内窓口に手話通訳者を配置	第一本庁舎1階の総合案内窓口に手話通訳者を配置	第一本庁舎1階の総合案内窓口に手話通訳者を配置	財務局
28	—	つながる子育て推進会議における動画配信で手話通訳者を配置	つながる子育て推進会議における動画配信で手話通訳者を配置	つながる子育て推進会議における動画配信で手話通訳者を配置	デジタルサービス局
29	都の公式HPが障害者にとっても使いやすいものとなるよう、庁内向け規定の管理・対応状況を確認し改善	都の公式HPが障害者にとっても使いやすいものとなるよう、庁内向け規定の管理・対応状況を確認し改善	都の公式HPが障害者にとっても使いやすいものとなるよう、庁内向け規定の管理・対応状況を確認し改善	都の公式HPが障害者にとっても使いやすいものとなるよう、庁内向け規定の管理・対応状況を確認し改善	デジタルサービス局
30	—	聴覚障害者向けのスマホ体験会を実施	聴覚障害者向けのスマホ体験会を実施	聴覚障害者向けのスマホ体験会を実施	デジタルサービス局
31	—	—	アプリを活用したスマートサービス等デジタル技術を通じて、障害者の活動をサポートする仕組み構築のための実証を実施	アプリを活用したスマートサービス等デジタル技術を通じて、障害者の活動をサポートする仕組み構築のための実証を実施（実証規模拡大）	デジタルサービス局
32	都庁及び都税事務所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び都税事務所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び都税事務所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁及び都税事務所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	主税局
33	東京都税制調査会において手話通訳者を配置	東京都税制調査会において手話通訳者を配置	東京都税制調査会において手話通訳者を配置	東京都税制調査会において手話通訳者を配置	主税局

34	—	都立文化施設において、受付窓口到手話通訳を配置	<ul style="list-style-type: none"> ・都立文化施設において、受付窓口到手話通訳を配置 ・都立文化施設において、手話を母語とする方による案内動画を制作・公開 ・都立文化施設において、手話通訳付きの公演、展覧会等のプログラムを実施 ・都立文化施設において、手話を必要とする方が事業運営や公演等に関わる際の手話通訳者の配置 	<ul style="list-style-type: none"> ・都立文化施設において、受付窓口到手話通訳を配置 ・都立文化施設において、受付等に遠隔手話通訳サービスを導入 ・都立文化施設において、手話を母語とする方による案内動画を制作・公開 ・都立文化施設において、手話通訳付きの公演、展覧会等のプログラムを実施 ・都立文化施設において、手話を必要とする方が事業運営や公演等に関わる際の手話通訳者の配置 	生活文化局
35	集合形式による一般都民向け消費生活講座（映像によるものは除く。）で希望に応じて手話通訳者を配置	集合形式による一般都民向け消費生活講座（映像によるものは除く。）で希望に応じて手話通訳者を配置	集合形式による一般都民向け消費生活講座（映像によるものは除く。）で希望に応じて手話通訳者を配置	集合形式による一般都民向け消費生活講座（映像によるものは除く。）で希望に応じて手話通訳者を配置	生活文化局
36	消費生活相談窓口において、タブレットを介した遠隔手話通訳システムを導入し対応	消費生活相談窓口において、タブレットを介した遠隔手話通訳システムを導入し対応	消費生活相談窓口において、タブレットを介した遠隔手話通訳システムを導入し対応	消費生活相談窓口において、タブレットを介した遠隔手話通訳システムを導入し対応	生活文化局
37	東京ウィメンズプラザにおいて、各イベント等で手話通訳者を配置	東京ウィメンズプラザにおいて、各イベント等で手話通訳者を配置	東京ウィメンズプラザにおいて、各イベント等で手話通訳者を配置	東京ウィメンズプラザにおいて、各イベント等で手話通訳者を配置	生活文化局
38	東京ウィメンズプラザにおいて、音声電話による相談が困難な方向けに「電話代理支援（福祉局提供）」や「電話リレーサービス」などを活用した相談を実施	東京ウィメンズプラザにおいて、音声電話による相談が困難な方向けに「電話代理支援（福祉局提供）」や「電話リレーサービス」などを活用した相談を実施	東京ウィメンズプラザにおいて、音声電話による相談が困難な方向けに「電話代理支援（福祉局提供）」や「電話リレーサービス」などを活用した相談を実施	東京ウィメンズプラザにおいて、音声電話による相談が困難な方向けに「電話代理支援（福祉局提供）」や「電話リレーサービス」などを活用した相談を実施	生活文化局
39	各イベント・説明会等で、参加者からの希望に応じて手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で、参加者からの希望に応じて手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で、参加者からの希望に応じて手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で、参加者からの希望に応じて手話通訳者を配置	都民安全総合対策本部
40	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・講習会・打ち合わせ等で手話通訳者を配置	各イベント・講習会・打ち合わせ等で手話通訳者を配置	各イベント・講習会・打ち合わせ等で手話通訳者を配置	スポーツ推進本部
41	E-learning講座動画に手話通訳を挿入	E-learning講座動画に手話通訳を挿入	E-learning講座動画に手話通訳を挿入	—	スポーツ推進本部
42	—	東京2025デフリンピックの開催支援	東京2025デフリンピックの開催支援	東京2025デフリンピックの開催支援	スポーツ推進本部

43	—	—	コミュニケーションツールとして電子パッドを設置（聴覚障害者の方向けと兼用、使用実績なし）	コミュニケーションツールとして電子パッドを設置（聴覚障害者の方向けと兼用、使用実績なし）	スポーツ推進本部
44	都市計画相談窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都市計画相談窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都市計画相談窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都市計画相談窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都市整備局
45	シンポジウムで手話通訳者を配置	シンポジウムで手話通訳者を配置	シンポジウムで手話通訳者を配置	シンポジウムで手話通訳者を配置予定	都市整備局
46	説明会で手話通訳者を配置	説明会で手話通訳者を配置	説明会で手話通訳者を配置	説明会で手話通訳者を配置	都市整備局
47	—	—	セミナーで手話通訳者を配置	—	都市整備局
48	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置 (参加者の手話通訳希望がなく、配置しなかったものも含む)	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置 (参加者の手話通訳希望がなく、配置しなかったものも含む)	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置 (参加者の手話通訳希望がなく、配置しなかったものも含む)	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置 (参加者の手話通訳希望がなく、配置しなかったものも含む)	住宅政策本部
49	WEB研修会講習動画に、手話通訳を挿入	WEB研修会講習動画に、手話通訳を挿入	WEB研修会講習動画に、手話通訳を挿入	WEB研修会講習動画に、手話通訳を挿入	住宅政策本部
50	・都民向けの講演会等（動画配信）にて、手話通訳をつけたものを配信 ・ハイブリッド開催の講演会等で手話通訳者を配置	都民向けの講演会等（動画配信）にて、手話通訳をつけたものを配信	都民向けの講演会等（動画配信）にて、手話通訳をつけたものを配信	都民向けの講演会等（動画配信）にて、手話通訳をつけたものを配信	保健医療局
51	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	保健医療局
52	講習会等の案内で、手話通訳が必要な参加者がいる場合、申し出することを案内し、申し出に応じて、手話通訳者を配置	講習会等の案内で、手話通訳が必要な参加者がいる場合、申し出することを案内し、申し出に応じて、手話通訳者を配置	講習会等の案内で、手話通訳が必要な参加者がいる場合、申し出することを案内し、申し出に応じて、手話通訳者を配置	講習会等の案内で、手話通訳が必要な参加者がいる場合、申し出することを案内し、申し出に応じて、手話通訳者を配置する。	保健医療局
53	事業者向け講習会で手話通訳者を配置	事業者向け講習会及び都民向け啓発動画で手話通訳者を配置	事業者向け講習会で手話通訳者を配置	事業者向け講習会で手話通訳者を配置	保健医療局
54	麻薬・覚醒剤・大麻乱用防止都民大会の配信動画に手話通訳及び字幕を表示	麻薬・覚醒剤・大麻乱用防止東京大会にて手話通訳者を配置	麻薬・覚醒剤・大麻乱用防止都民大会にて手話通訳者を配置	「『6・26国際麻薬乱用撲滅デー』都民の集い」にて手話通訳者を配置。麻薬・覚醒剤・大麻乱用防止東京大会にて手話通訳者を配置予定。	保健医療局

55	—	—	世界結核デー記念講演会（一般都民向け）で手話通訳者を配置 ※講演会は事前申込制。手話通訳希望の有無を確認。	世界結核デー記念講演会（一般都民向け）で手話通訳者を配置 ※講演会は事前申込制。手話通訳希望の有無を確認。	保健医療局
56	—	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	保健医療局
57	イベント（Tokyo健康ウォーク）で受付時の簡易筆談機を配置	イベント（Tokyo健康ウォーク）で受付時の簡易筆談機を配置	イベント（Tokyo健康ウォーク）で受付時の簡易筆談機・ステージイベント時の手話通訳者を配置	イベント（Tokyo健康ウォーク）で受付時の簡易筆談機・ステージイベント時の手話通訳者を配置	保健医療局
58	—	—	薬事講習会（オンデマンド配信）において、手話通訳付きコンテンツを作成	薬事講習会（オンデマンド配信）において、手話通訳付きコンテンツを作成予定	保健医療局
59	各種会議、講習会等で必要に応じ手話通訳者を配置	各種会議、講習会等で必要に応じ手話通訳者を配置	各種会議、講習会等で必要に応じ手話通訳者を配置	各種会議、講習会等で必要に応じ手話通訳者を配置	保健医療局
60	保健所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	保健所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	保健所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	本庁、保健所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	保健医療局
61	—	都民向け普及啓発動画に手話通訳を付けたバージョンも作成し、公開	都民向け普及啓発動画に手話通訳を付けたバージョンも作成し、公開	都民向け普及啓発動画に手話通訳を付けたバージョンも作成し、公開	保健医療局
62	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	産業労働局
63	—	宿泊施設のデジタル化支援の中で、聴覚障害の旅行者の受入対応を円滑化するためのユニバーサルコミュニケーションツールの導入への補助も合わせて実施	宿泊施設のデジタル化支援の中で、聴覚障害の旅行者の受入対応を円滑化するためのユニバーサルコミュニケーションツールの導入への補助も合わせて実施	観光関連事業者のデジタル化支援の中で、聴覚障害の旅行者の受入対応を円滑化するためのユニバーサルコミュニケーションツールの導入への補助も合わせて実施	産業労働局
64	障害者の社会参加や共生社会の実現に向けた課題解決に期待しうる製品の販路開拓を支援	障害者の社会参加や共生社会の実現に向けた課題解決に期待しうる製品の販路開拓を支援	障害者の社会参加や共生社会の実現に向けた課題解決に期待しうる製品の販路開拓を支援	障害者の社会参加や共生社会の実現に向けた課題解決に期待しうる製品の販路開拓を支援	産業労働局
65	—	都庁執務室入口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁執務室入口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	都庁執務室入口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	スタートアップ戦略推進本部

66	—	—	説明会で手話通訳者を配置	—	建設局
67	局所管施設において、窓口へ遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	局所管施設において、窓口へ遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	局所管施設において、窓口へ遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	局所管施設において、窓口へ遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	港湾局
68	事務所窓口や公園窓口において、簡易ボードや透明ディスプレイを配備	事務所窓口や公園窓口において簡易ボードや透明ディスプレイを配備に加え音声認識用のタブレットを配備	事務所窓口や公園窓口において簡易ボードや透明ディスプレイを配備に加え音声認識用のタブレットを配備	事務所窓口や公園窓口において簡易ボードや透明ディスプレイを配備に加え音声認識用のタブレットを配備	港湾局
69	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	東京消防庁
70	—	—	・各消防署窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置 ・利用促進のため、設置通知を発出し各消防署へ周知	・各消防署窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	東京消防庁
71	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	東京消防庁
72	事務所窓口及び改札窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	事務所窓口及び改札窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを、前年度に引き続き設置	事務所窓口及び改札窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを、前年度に引き続き設置	事務所窓口及び改札窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを、前年度に引き続き設置	交通局
73	通信教育研修（自己啓発）のコースの一つとして、「心が通じる手話入門」（日本能率協会マネジメントセンター）を設定	通信教育研修（自己啓発）のコースの一つとして、「心が通じる手話入門」（日本能率協会マネジメントセンター）を設定	通信教育研修（自己啓発）のコースの一つとして、「心が通じる手話入門」（日本能率協会マネジメントセンター）を設定	通信教育研修（自己啓発）のコースの一つとして、「心が通じる手話入門」（日本能率協会マネジメントセンター）を設定	交通局
74	—	—	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	事業所窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	水道局
75	広報動画への字幕付与	広報動画への字幕付与	広報動画への字幕付与	広報動画への字幕付与（予定）	下水道局
76	都庁及び事業所窓口にて遠隔手話通訳を利用できるQRコード及び手順書を掲示	都庁及び事業所窓口にて遠隔手話通訳を利用できるQRコード及び手順書を掲示	都庁及び事業所窓口にて遠隔手話通訳を利用できるQRコード及び手順書を掲示	都庁及び事業所窓口にて遠隔手話通訳を利用できるQRコード及び手順書を掲示	下水道局

77	手話通訳の要請があった場合に、各説明会・講習会等において、手話通訳者を配置	手話通訳の要請があった場合に、各説明会・講習会等において、手話通訳者を配置	手話通訳の要請があった場合に、各説明会・講習会等において、手話通訳者を配置	手話通訳の要請があった場合に、各説明会・講習会等において、手話通訳者を配置	教育庁
78	—	オンラインイベントで手話通訳者を配置し、配信動画の画面にワイプで表示	オンラインイベントで手話通訳者を配置し、配信動画の画面にワイプで表示	オンラインイベントで手話通訳者を配置し、配信動画の画面にワイプで表示	教育庁
79	人権学習指導者研修において希望に応じて手話通訳者を配置（都区市町村職員等対象研修）	人権学習指導者研修において希望に応じて手話通訳者を配置（都区市町村職員等対象研修）	人権学習指導者研修において希望に応じて手話通訳者を配置（都区市町村職員等対象研修）	人権学習指導者研修において希望に応じて手話通訳者を配置（都区市町村職員等対象研修）	教育庁
80	東京マガジンバンクカレッジ各イベントで手話通訳の手配を準備（希望者なしにより配置せず）	東京マガジンバンクカレッジ各イベントで手話通訳の手配を準備（希望者なしにより配置せず）	東京マガジンバンクカレッジオンラインイベントで手話通訳者を配置	東京マガジンバンクカレッジ各イベントで手話通訳の手配を準備（8月現在、手話通訳者の配置実績なし）	教育庁
81	—	自由研究講座で通訳者の手配を準備（希望者なしにより配置せず）	自由研究講座及び冬の小学生イベントで通訳者の手配を準備（希望者なしにより配置せず）	自由研究講座で通訳者の手配を準備（希望者なしにより配置せず）	教育庁
82	—	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	各イベント・説明会等で手話通訳者を配置	教育庁
83	各種事件・事故に関して要請に応じて手話通訳者を配置	各種事件・事故や講習、聴聞等に関して要請に応じて手話通訳者を配置	各種事件・事故や講習、聴聞等に関して要請に応じて手話通訳者を配置	各種事件・事故や講習、聴聞等に関して要請に応じて手話通訳者を配置	警視庁
84	—	—	—	本部庁舎、遺失物センター、各運転免許試験場及び各警察署等の受付において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	警視庁
85	試験・選考の面接において、希望がある場合は、手話通訳者を配置	試験・選考の面接において、希望がある場合は、手話通訳者を配置	試験・選考の面接において、希望がある場合は、手話通訳者を配置	試験・選考の面接において、希望がある場合は、手話通訳者を配置	人事委員会事務局
86	—	—	—	局窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	監査事務局
87	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	労働委員会事務局
88	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	窓口において遠隔手話通訳を利用できるQRコードを設置	収用委員会事務局
89	議会運営に係る委員会記者会見において手話通訳を配置	議会運営に係る委員会記者会見において手話通訳を配置	議会運営に係る委員会記者会見において手話通訳を配置	議会運営に係る委員会記者会見において手話通訳を配置	議会局

②第 6 条 学習機会の確保等関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
90	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成（専門分野実践クラスを開設）	福祉局 （障害者施策推進部）
91	中途失聴者・難聴者対象の手話・読話講習会を実施	中途失聴者・難聴者対象の手話・読話講習会を実施	中途失聴者・難聴者対象の手話・読話講習会を実施	中途失聴者・難聴者対象の手話・読話講習会を実施	福祉局 （障害者施策推進部）
92	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の通信講座受講費用を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の通信講座受講費用を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の通信講座受講費用を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の通信講座受講費用を支援	総務局
93	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の語学教育機関に通学する場合、通学費用等を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の語学教育機関に通学する場合、通学費用等を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の語学教育機関に通学する場合、通学費用等を支援	職員が手話を学習することができる機会を提供するため、手話関係の語学教育機関に通学する場合、通学費用等を支援	総務局
94	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員等を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	総務局
95	—	—	・東京都及び東京都歴史文化財団において芸術文化分野の手話研修を実施 ・上記の学習用動画を作成、公開	・東京都及び東京都歴史文化財団において芸術文化分野の手話研修を実施	生活文化局
96	—	E-learning講座動画で大会ボランティアがよく使う手話を紹介	E-learning講座動画で知っておいてほしい手話を紹介	—	スポーツ推進本部
97	—	東京2025デフリンピックに向けて、東京都内における国際手話人口の裾野拡大を図ることを目的とし、東京都国際手話普及促進事業を実施	東京2025デフリンピックに向けて、東京都内における国際手話人口の裾野拡大を図ることを目的とし、東京都国際手話普及促進事業を実施	東京2025デフリンピック及びその後の活躍を見据え、助成者等を対象に、国際手話人材活用促進事業を実施	スポーツ推進本部
98	—	東京2025デフリンピックに向けてデフリンピック開催支援に携わる都庁職員向けにろう者による講演及び日本手話言語実技研修を実施	東京2025デフリンピックに向けて都庁職員向け（全局職員対象）にろう者の文化や手話言語への理解促進研修を実施（第1部デフアスリートによる講演、第2部日本手話言語に加え国際手話も含めた手話実技研修）	東京2025デフリンピックに向けて都庁職員向け（全局職員対象）にろう者の文化や手話言語への理解促進研修を実施（第1部デフアスリート、デフリンピック日本代表監督などによるトークセッション、第2部日本手話言語・国際手話の実技研修（入門編・初級者編））	スポーツ推進本部

99	—	聴覚障害者の理解度の浸透のため、お困りのお客様への対応研修として、業務研修の中で聴覚障害者への対応を追加	聴覚障害者の理解度の浸透のため、お困りのお客様への対応研修として、業務研修の中で聴覚障害者への対応を組込	聴覚障害者の理解度の浸透のため、お困りのお客様への対応研修として、業務研修の中で聴覚障害者への対応を組込予定	交通局
100	手話実務講習（初級）を実施	手話実務講習（初級・中級）を実施	手話実務講習（初級・中級）を実施	手話実務講習（中級・上級）を実施	警視庁

③第 7 条 相談支援体制の整備及び拡充関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
101	聴覚障害者情報文化センターが行っている聴覚障害者に対する相談事業の運営を支援	聴覚障害者情報文化センターが行っている聴覚障害者に対する相談事業の運営を支援	聴覚障害者情報文化センターが行っている聴覚障害者に対する相談事業の運営を支援	聴覚障害者情報文化センターが行っている聴覚障害者に対する相談事業の運営を支援	福祉局 （障害者施策推進部）
102	—	東京都難聴児相談支援センターにおいて 難聴児及び家族等からの相談事業等を実施（電話リレーサービスでの相談、相談員に手話通訳士配置）	東京都難聴児相談支援センターにおいて 難聴児及び家族等からの相談事業等を実施（電話リレーサービスでの相談、相談員に手話通訳士配置）	東京都難聴児相談支援センターにおいて 難聴児及び家族等からの相談事業等を実施（電話リレーサービスでの相談、相談員に手話通訳士配置）	福祉局 （障害者施策推進部）
103	幼稚部を設置する都立聴覚障害特別支援学校において、乳幼児に対する教育相談を実施	幼稚部を設置する都立聴覚障害特別支援学校において、乳幼児に対する教育相談を実施	幼稚部を設置する都立聴覚障害特別支援学校において、乳幼児に対する教育相談を実施	幼稚部を設置する都立聴覚障害特別支援学校において、乳幼児に対する教育相談を実施	教育庁

④第 8 条 手話通訳者の派遣のための人材確保、養成等関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
90 （再掲）	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成	手話通訳者及び手話指導者の養成（専門分野実践クラスを開設）	福祉局 （障害者施策推進部）

⑤第9条 事業者への支援関係

No.	取組内容				所管局
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度（予定を含む）	
104	聴覚障害者対応の受入環境整備に対する支援を実施（聴覚障害者の就職・職場定着に向けた事例紹介・普及啓発）	聴覚障害者対応の受入環境整備に対する支援を実施（聴覚障害者の就職・職場定着に向けた事例紹介・普及啓発）	聴覚障害者対応の受入環境整備に対する支援を実施（聴覚障害者の就職・職場定着に向けた事例紹介・普及啓発）	聴覚障害者対応の受入環境整備に対する支援を実施（聴覚障害者の就職・職場定着に向けた事例紹介・普及啓発）	産業労働局

⑥第10条 学校における支援関係

No.	取組内容				所管局
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度（予定を含む）	
105	—	専門性向上研修「特別支援教育【1】」において、手話の理解や、聴覚障害児・者の支援について学ぶ研修を実施	専門性向上研修「特別支援教育【1】」において、手話の理解や、聴覚障害児・者の支援について学ぶ研修を実施	専門性向上研修「特別支援教育【1】」において、手話の理解や、聴覚障害児・者の支援について学ぶ研修を実施	教育庁
106	都立聴覚障害特別支援学校において手話講座を実施	都立聴覚障害特別支援学校において手話講座を実施	都立聴覚障害特別支援学校において手話講座を実施	都立聴覚障害特別支援学校において手話講座を実施	教育庁
107	都立聴覚障害特別支援学校における ・教員に対する手話に関する研修の実施 ・保護者等に対する手話に関する学習の機会の提供	都立聴覚障害特別支援学校における ・教員に対する手話に関する研修の実施 ・保護者等に対する手話に関する学習の機会の提供	都立聴覚障害特別支援学校における ・教員に対する手話に関する研修の実施 ・保護者等に対する手話に関する学習の機会の提供	都立聴覚障害特別支援学校における ・教員に対する手話に関する研修の実施 ・保護者等に対する手話に関する学習の機会の提供	教育庁

⑦第 1 1 条 医療等サービスにおける環境整備関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
108	合理的配慮に関するマニュアル等を医療等関係機関に周知	令和 6 年 4 月の障害者差別解消法の改正を踏まえ、「東京都障害者差別解消法ハンドブック」の改訂内容を検討	・「改訂版東京都障害者差別解消法ハンドブック」等の都HP掲載による周知及び都内病院へのメール周知 ・公益社団法人東京都医師会、公益社団法人東京都歯科医師会、公益社団法人東京都薬剤師会を通じ、各団体会員に「改訂版東京都障害者差別解消法ハンドブック」等を周知	「改訂版東京都障害者差別解消法ハンドブック」等の都HP掲載による周知	福祉局 （障害者施策推進部）
56 （再掲）	—	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	・各都保健所へタブレット端末を配布し、聴覚障害がある感染症（疑い）患者への疫学調査、健診・相談、健康指導等を実施できる体制を整備 ・講習会等への手話通訳派遣ができる体制整備	保健医療局

⑧第 1 2 条 手話の普及啓発関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
109	手話の普及啓発のためのブックレットを増刷、配布（手話言語条例に係るコラムや東京2025デフリンピックに関連する手話表現のページを追加）	手話の普及啓発のためのブックレットを増刷、配布	手話の普及啓発のためのブックレットを増刷、配布	手話の普及啓発のためのブックレット増刷、配布	福祉局 （障害者施策推進部）
110	手話及び聴覚障害への理解を深める大学生向けイベントを開催	手話及び聴覚障害への理解を深める大学生向けイベントを開催	手話及び聴覚障害への理解を深める大学生向けイベントを開催	手話及び聴覚障害への理解を深める大学生向けイベントを開催（東京2025デフリンピック応援企画も実施）	福祉局 （障害者施策推進部）

111	—	子供の頃から手話に関する知識・理解を深められるよう、区市町村が実施する手話に関する取組を支援	子供の頃から手話に関する知識・理解を深められるよう、区市町村が実施する手話に関する取組を支援	子供の頃から手話に関する知識・理解を深められるよう、区市町村が実施する手話に関する取組を支援	福祉局 (障害者施策推進部)
112	—	難聴児支援ポータルサイトに、コミュニケーション手段として手話と東京都手話言語条例について掲載	—	東京都難聴児相談支援センターにおいて、「手話を母語とする聴覚障がい者家庭の子育てについて（仮）」の講演会実施	福祉局 (障害者施策推進部)
113	—	—	ダイバーウィークでの普及啓発講座の開催（都立大学）	ダイバーウィークでの普及啓発講座の開催（都立大学）	総務局
94 (再掲)	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	本学学生・教職員等を対象とした手話講習会を実施（都立大学）	総務局
114	—	デフリンピックや手話について、漫画形式で学ぶことのできる学習ハンドブック「学ぼう！デフリンピック」を制作	・「学ぼう！デフリンピック」を都内区市町村の全小学校の4～6年生に配布	・「学ぼう！デフリンピック」を都内区市町村の全小学校の新4年生に配布	スポーツ推進本部
115	—	・手話単語に触れることのできるダンス動画「しゅわしゅわ☆デフリンピック」を制作し、インターネット上で公開、イベント等で活用	・「しゅわしゅわ☆デフリンピック」普及活動を実施。また、インターネット上で公開、イベント等で活用。	・「しゅわしゅわ☆デフリンピック」をインターネット上で公開、イベント等で活用	スポーツ推進本部
116	—	・デフリンピック気運醸成イベント等で聴覚障害や手話の理解促進に係る取組を実施	・デフリンピック気運醸成イベント等で聴覚障害や手話の理解促進に係る取組を実施	・デフリンピック気運醸成イベント等で聴覚障害や手話の理解促進に係る取組を実施	スポーツ推進本部
117	—	東京2025 デフリンピックの開催を契機に、児童・生徒がデフリンピックへの興味・関心を高めるとともに、聴覚障害への理解を深め、障害の有無にかかわらず、共生していこうとする意識や姿勢を育むため、都立学校の生徒の意見を取り入れて作成した、聴覚障害理解に関する映像教材を配信	東京2025 デフリンピックの開催を契機に、児童・生徒がデフリンピックへの興味・関心を高めるとともに、聴覚障害への理解を深め、障害の有無にかかわらず、共生していこうとする意識や姿勢を育むため、都立学校の生徒の意見を取り入れて作成した、聴覚障害理解に関する映像教材を配信	東京2025 デフリンピックの開催を契機に、児童・生徒がデフリンピックへの興味・関心を高めるとともに、聴覚障害への理解を深め、障害の有無にかかわらず、共生していこうとする意識や姿勢を育むため、都立学校の生徒の意見を取り入れて作成した、聴覚障害理解に関する映像教材を配信	教育庁
118	—	—	人権学習指導者研修／人権課題研修の一環で手話言語の理解等をテーマとする研修を実施（単年度事業）	人権学習指導者研修／人権課題研修の一環で手話言語の理解等をテーマとする研修を実施（単年度事業）	教育庁

⑨第 1 3 条 手話に関する調査研究等関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
119	—	「東京都福祉保健基礎調査（障害者の生活実態）」において、コミュニケーションの手段（手話含む）や手話通訳の利用の有無等について調査を実施	—	—	福祉局 （総務部）

⑩第 1 4 条 災害時における措置関係

No.	取組内容				所管局
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度（予定を含む）	
120	新型コロナウイルスに関する知事の情報発信に手話通訳を挿入	災害時の対策本部会議等のライブ配信において、手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）	災害時の対策本部会議等のライブ配信において、手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）	災害時の対策本部会議等のライブ配信において、手話通訳映像を撮影・挿入（手話通訳者の手配は所管）	政策企画局
121	災害時の情報発信については、東京都防災ホームページ、東京都防災X及び東京都防災アプリを通じて文字による発信を実施	災害時の情報発信については、東京都防災ホームページ、東京都防災X及び東京都防災アプリを通じて文字による発信を実施	災害時の情報発信については、東京都防災ホームページ、東京都防災X及び東京都防災アプリを通じて文字による発信を実施	引き続き、災害時の情報発信については、東京都防災ホームページ、東京都防災X及び東京都防災アプリを通じて文字による発信を実施	総務局
71 （再掲）	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	火災現場への手話通訳派遣	東京消防庁